

Customer Service Representative – telefonischer Support (m/w/d) in Vollzeit

Mit über 30 Jahren Erfahrung und Entwicklung im Bereich Wasch- & Trockenlösungen ist die Mietwasch GmbH & Co. KG als Meisterbetrieb fest im Markt etabliert. Über 2.800 Anlagen in ganz Deutschland, die von unserem Miele werksgeschulten Techniker:innen betreut werden, bilden einen festen Kundenstamm, der mit klassischen Waschräumlösungen gut bedient wird. Auch der Digitalisierung begegnen wir mit eignen Lösungen, um auch hier in gewohnter Mietwasch-Qualität mit der Zeit zu gehen.

Da im Umgang mit den Maschinen und der Technik doch immer wieder Fragen und auch Störungen auftreten, suchen wir eine:n engagierte:n und kommunikative:n Mitarbeiter:in für unseren Kundenservice, um Hilfestellung zu leisten.

IHRE AUFGABEN

- Telefonische Annahme von Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Technische Beratung und Unterstützung bei Identifizierung von Störungsursachen und –details – freundlich und geduldig
- Erste Fehlerdiagnose per Telefon (Remote), falls möglich Fehlerbehebung
- Weiterleitung oder Koordination mit Servicetechnikern vor Ort
- Überwachung und Verfolgung laufender Störungsfälle bis zur erfolgreichen Lösung
- Dokumentation und Klassifizierung von Störungsmeldungen im internen System

IHR PROFIL

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Flexibilität und Eigeninitiative
- Technische Affinität und Verständnis für elektronische und digitale Systeme
- Hohe Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit und Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen
- Sicherer Umgang mit PC und Bürosoftware
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Kundenservice oder Call-Center wünschenswert – **Quereinsteiger willkommen!**

WIR BIETEN:

- Sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz mit marktüblichem Gehalt
- Zuschuss für den ÖPNV (MVG)
- Angenehme Arbeitsatmosphäre mit kostenfreien Getränken & Snacks
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem hilfsbereiten Team

ARBEITSORT: Puchheim

ARBEITSZEIT: Vollzeit

SIE FÜHLEN SICH ANGESPROCHEN?

Wenn Sie ein Teil unseres Teams werden wollen, dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail im PDF-Format an bewerbung@mietwasch.de.

Mietwasch GmbH & Co. KG
Junkersstr. 2 in 82178 Puchheim
Tel. 089 - 744 199 92 - 0
Fax 089 - 744 199 92 - 9